REPUBLIKA HRVATSKA
GRAD ZAGREB

GRADSKI URED ZA GOSPODARSTVO,
EKOLOŠKU ODRŽIVOST I STRATEGIJSKO PLANIRANJE

Odjel za statističke i analitičke poslove

PRIOPĆENJE

25. rujna 2023.

TURIZAM U GRADU ZAGREBU U SRPNJU 2023.

Grad Zagreb u srpnju 2023. ostvario je 13,2% više dolazaka i 8,5% više noćenja

U srpnju 2023., u komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, ostvareno je 146,1 tisuća dolazaka i 267,0 tisuća noćenja turista, što je 13,2% više dolazaka i 8,5% više noćenja turista u odnosu na srpanj 2022. U odnosu na pretpandemijski srpanj 2019., Grad Zagreb, u srpnju 2023., bilježi 7,9% manje dolazaka i 7,0% manje noćenja turista.

U srpnju 2023., od ukupno ostvarenih 4,5 milijuna dolazaka turista u Republici Hrvatskoj, 3,2% ostvareno je u Gradu Zagrebu, a od ukupno ostvarenih 25,0 milijuna noćenja turista u Republici Hrvatskoj, 1,1% ostvarili su turisti u Gradu Zagrebu.

Domaći turisti, u srpnju 2023., ostvarili su 13,6 tisuća dolazaka i 27,0 tisuća noćenja, što je u odnosu na srpanj 2022. rast dolazaka za 5,4% i rast noćenja za 5,1%, dok je u odnosu na pretpandemijski srpanj 2019. ostvareno 4,3% više dolazaka i 8,2% više noćenja domaćih turista.

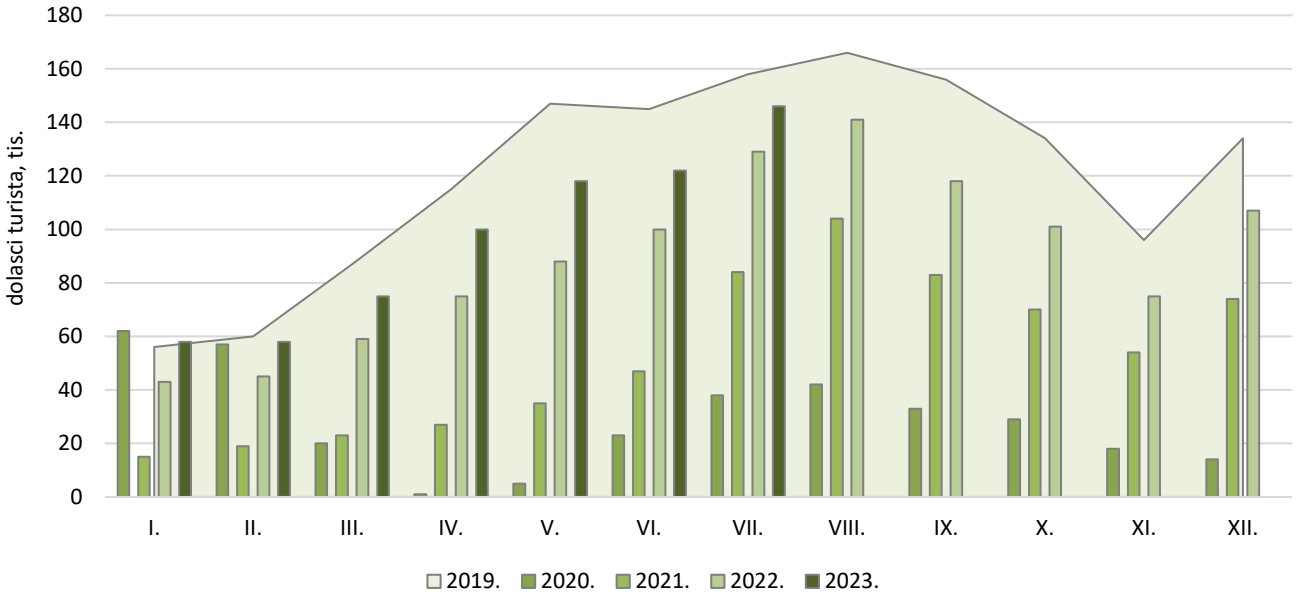
Strani turisti, u srpnju 2023., ostvarili su 132,5 tisuća dolazaka i 240,0 tisuća noćenja, što je u odnosu na srpanj 2022. rast dolazaka za 14,1% i rast noćenja za 8,9%, dok je u odnosu na pretpandemijski srpanj 2019. ostvareno 9,0% manje dolazaka i 8,4% manje noćenja stranih turista.

1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U SRPNJU, 2022. I 2023.

	D o l a s c i			**VII. 2023.**	**N o ć e nj a**			**VII. 2023.**	
	VII. 2022.	VII. 2023.	indeksi VII. 2023. / VII. 2022.	struktura dolazaka, %	VII. 2022.	VII. 2023.	indeksi VII. 2023. / VII. 2022.	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
UKUPNO	**128 980**	**146 060**	**113,2**	**100,0**	**246 146**	**266 993**	**108,5**	**100,0**	**1,8**
Domaći turisti	12 889	13 585	105,4	9,3	25 668	26 984	105,1	10,1	2,0
Strani turisti	116 091	132 475	114,1	90,7	220 478	240 009	108,9	89,9	1,8

Izvor: DZS; obrada: GUGEOSP - Odjel za statističke i analitičke poslove

G 1. DOLASCI TURISTA U KOMERCIJALNIM SMJEŠTAJNIM OBJEKTIMA,
2019. - 2023.



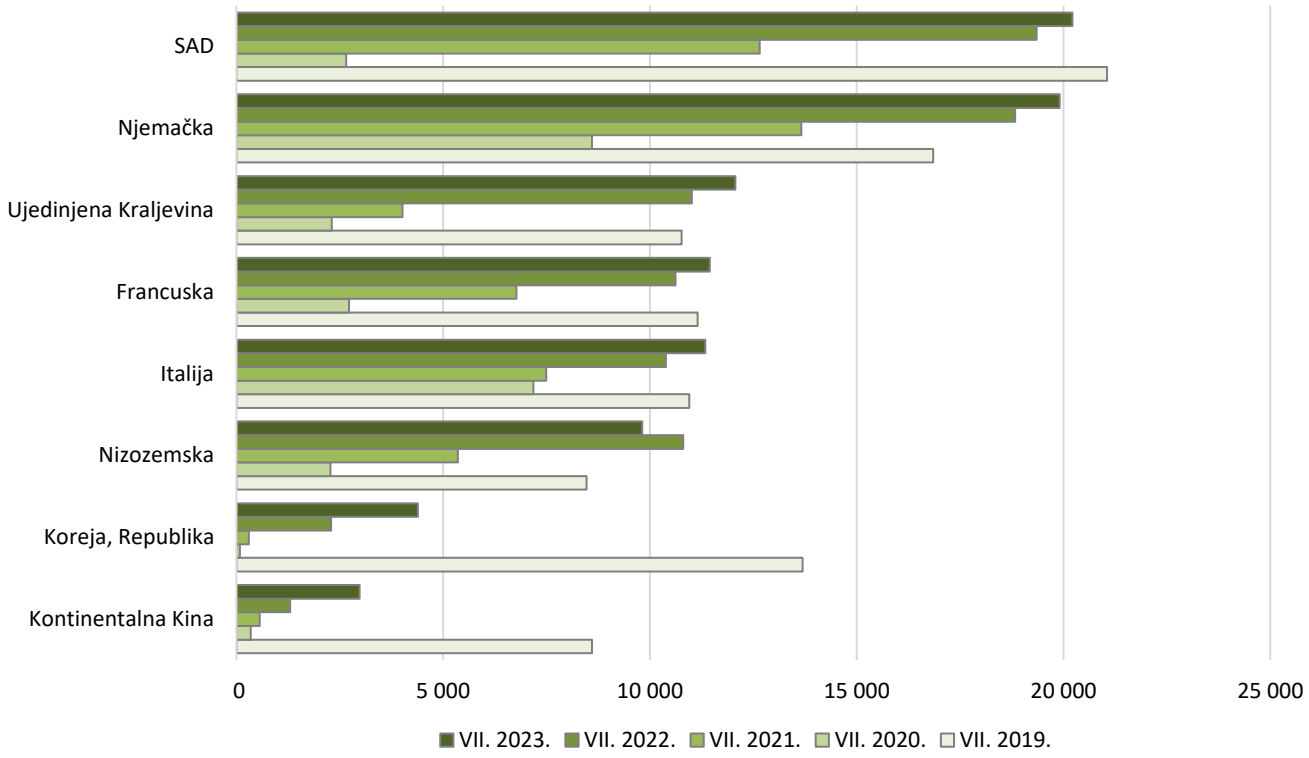
U srpnju 2023. strani turisti ostvarili 89,9% ukupnih noćenja

U srpnju 2023., u Gradu Zagrebu, strani turisti činili su 89,9% ukupnih noćenja te su ostvarili rast noćenja od 8,9% u odnosu na srpanj 2022. Od ukupno ostvarenih 240 009 noćenja stranih turista, najviše noćenja u srpnju 2023., ostvarili su turisti iz SAD-a (8,4%), Njemačke (8,3%), Ujedinjene Kraljevine (5,0%), Francuske (4,8%), Italije (4,7%) te Nizozemske (4,1%). U srpnju 2023. u odnosu na pretpandemijski srpanj 2019., porast noćenja ostvarili su turisti iz Njemačke za 18,1%, Nizozemske za 15,9%, Ujedinjene Kraljevine za 12,1%, Italije za 3,5% i Francuske za 2,6%, dok je pad noćenja zabilježen kod turista iz SAD-a za 3,9%.

U srpnju 2023. turisti iz Republike Koreje ostvarili su 4 388 noćenja, što je porast od 91,4% u odnosu na srpanj 2022. kada su ostvarili 2 293 noćenja, dok su turisti iz Kontinentalne Kine ostvarili 2 982 noćenja, odnosno 129,2% više u odnosu na srpanj 2022. kada su ostvarili 1 301 noćenje.

Turisti iz azijskih zemalja i dalje bilježe veliki pad u odnosu na pretpandemijsku 2019. U srpnju 2023. turisti iz azijskih zemalja ostvarili su 23 067 noćenja, što je pad noćenja za 54,0% u odnosu na srpanj 2019. kada su ostvarili 50 097 noćenja. Najveći utjecaj na pad imali su turisti iz Kontinentalne Kine i Republike Koreje koji su u srpnju 2023. ukupno ostvarili 7 370 noćenja, što je pad za 66,9% u odnosu na pretpandemijski srpanj 2019., kada su zajedno ostvarili 22 295 noćenja.

G 2. NOĆENJA STRANIH TURISTA U SRPNJU, 2019. - 2023.

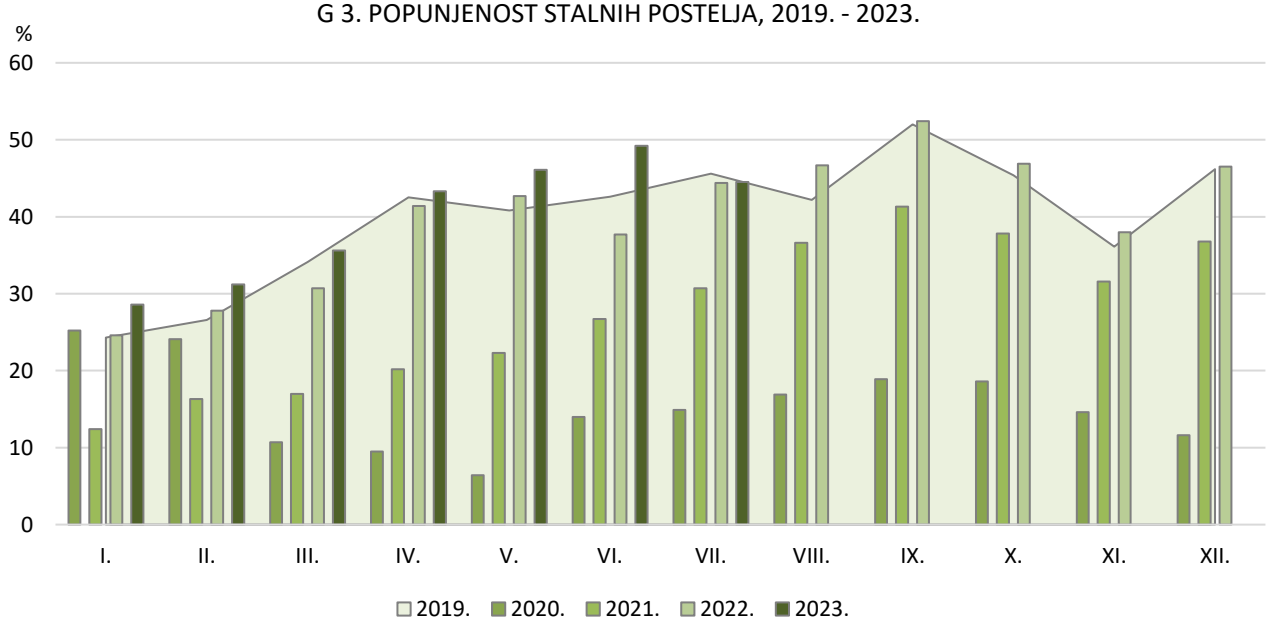


U srpnju 2023. popunjenost stalnih postelja u Gradu Zagrebu iznosila je 44,5%

U Gradu Zagrebu, u srpnju 2023., turistima je na raspolaganju bilo 9 309 soba i apartmana (8,4% više u odnosu na srpanj 2022.), s 19 356 stalnih postelja (8,3% više u odnosu na srpanj 2022.).

Prosječna popunjenost stalnih postelja u srpnju 2023. iznosila je 44,5%, što je rast od 0,2% u odnosu na srpanj 2022., kada je prosječna popunjenost iznosila 44,4%, ali pad od 2,4% u odnosu na pretpandemijski srpanj 2019., kada je prosječna popunjenost stalnih postelja iznosila 45,6%.

G 3. POPUNJENOST STALNIH POSTELJA, 2019. - 2023.



U razdoblju od siječnja do srpnja 2023. ostvareno 25,9% više dolazaka i 17,9% više noćenja turista

U komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, u razdoblju od siječnja do srpnja 2023., ostvareno je 677,5 tisuća dolazaka i 1,3 milijuna noćenja turista, što je u odnosu na isto razdoblje 2022. porast broja dolazaka za 25,9% i porast broja noćenja za 17,9%, dok u odnosu na razdoblje od siječnja do srpnja 2019., Grad Zagreb bilježi 11,8% manje dolazaka i 4,7% manje noćenja turista.

Domaći turisti, od siječnja do srpnja 2023., ostvarili su 136,5 tisuća dolazaka i 256,3 tisuće noćenja, što je u odnosu na isto razdoblje 2022. rast dolazaka za 13,4% i rast noćenja za 12,3%, dok u odnosu na razdoblje od siječnja do srpnja 2019. bilježe porast broja dolazaka za 13,2% i porast noćenja turista za 10,5%.

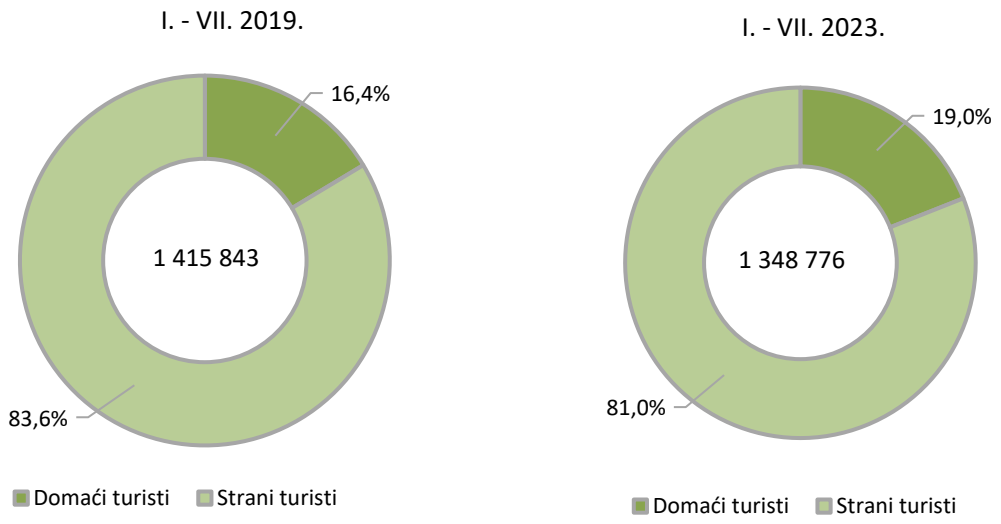
Strani turisti, od siječnja do srpnja 2023., ostvarili su 541,0 tisuću dolazaka i 1,1 milijun noćenja, što je rast dolazaka za 29,5% i rast noćenja za 19,3% u odnosu na isto razdoblje 2022., ali pad dolazaka za 16,5% i pad noćenja za 7,7% u odnosu na isto razdoblje 2019.

2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA OD SIJEČNJA DO SRPNJA, 2022. I 2023.

	D o l a s c i			**I.-VII.2023.**	**N o ć e nj a**			**I.-VII.2023.**	
	I.-VII.2022.	I.-VII.2023.	indeksi I.-VII. 2023. / I.-VII. 2022.	struktura dolazaka, %	I.-VII.2022.	I.-VII.2023.	indeksi I.-VII. 2023. / I.-VII. 2022.	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
UKUPNO	**538 088**	**677 539**	**125,9**	**100,0**	**1 143 914**	**1 348 776**	**117,9**	**100,0**	**2,0**
Domaći turisti	120 367	136 533	113,4	20,2	228 207	256 341	112,3	19,0	1,9
Strani turisti	417 721	541 006	129,5	79,8	915 707	1 092 435	119,3	81,0	2,0

Izvor: DZS; obrada: GUGEOSP - Odjel za statističke i analitičke poslove

G 4. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA, 2019. I 2023.



Napomena:

Detaljniji mjesečni podaci dostupni su u Excel formatu na poveznici Turizam.

METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA[1)]

Izvor podataka i način prikupljanja

Podatke o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima Državni zavod za statistiku mjesečno preuzima iz administrativnog izvora sustava eVisitor i dalje ih statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec.

Sve pravne i fizičke osobe koje pružaju uslugu noćenja u smještajnom objektu te fizičke osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu i na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu prema Pravilniku o sustavu eVisitor (NN, br. 43/20.) prijavu i odjavu turista obavljaju iz sustava eVisitor, kao središnjega elektroničkog sustava prijave i odjave turista u Republici Hrvatskoj.

Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

Obuhvat

Izvještajne jedinice jesu svi poslovni subjekti (poduzeća/trgovačka društva, obrtnici, ustanove, udruge itd.) i njihovi dijelovi koji obavljaju djelatnost pružanja usluga smještaja turistima; zdravstvene ustanove za svoje objekte u kojima osobe borave radi medicinske rehabilitacije (osobe same snose naknadu za taj boravak); poslovni subjekti koji su osnovali ili vode brigu i nadzor nad planinarskim domovima; poslovni subjekti koji se za vrijeme školskih praznika služe školama, domovima i sličnim objektima kao privremenim smještajnim kapacitetima.

Prema čl. 29 Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kampiranje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

Na temelju Odluke Vlade Republike Hrvatske o uvođenju privremene zaštite u Republici Hrvatskoj za raseljene osobe iz Ukrajine od 7. ožujka 2022., državljanima Ukrajine odobrena je privremena zaštita u skladu sa Zakonom o međunarodnoj i privremenoj zaštiti (NN, br. 70/15. i 127/17.). Osobe iz Ukrajine koje nisu zatražile privremenu zaštitu u Republici Hrvatskoj koriste se uslugom smještaja u smještajnom objektu za kraći boravak i plaćaju uslugu smještaja. Stoga se evidentiraju u sustav eVisitor i smatraju se turistima.

Definicije

Turizam su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

eVisitor je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustav eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

Turist je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

Domaći turist je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

Strani turist je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

Prebivalište je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

Dolazak turista jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

Noćenja turista jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

Smještajni kapaciteti prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja.

Stalne postelje jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

Popunjenost stalnih postelja dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s brojem stalnih postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

Zbog zaokruživanja brojeva može se dogoditi da ukupni zbroj ne odgovara zbroju pojedinačnih podataka.

[1)] Izvor: DZS

Kratice:

br.	broj
DZS	Državni zavod za statistiku
GUGEOSP	Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje
NN	Narodne novine
SAD	Sjedinjene Američke Države

Znakovi:

%	postotak

Priredio i objavio Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje
Odjel za statističke i analitičke poslove
telefon: 01/610-1950
https://zagreb.hr/statistika/30
e-mail: geos@zagreb.hr
Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb

MOLIMO KORISNIKE PRIOPĆENJA DA PRILIKOM KORIŠTENJA PODATAKA OBVEZNO NAVEDU IZVOR.